

UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO

**DIRETTORE GENERALE**  
Francesco Paorici

DIRETTA COLLABORAZIONE

**DIREZIONE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E VIGILANZA**  
Francesco Tortorelli

**SOLUZIONI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

- Gestione servizi infrastrutturali
- Gestione contratti e convenzioni Consip
- Redazione Piano triennale
- Pareri, istruttorie e modelli
- Vigilanza
- Redazione regole tecniche e monitoraggio contratti

**INNOVAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

- Studi e ricerche
- Internet Governance
- Smart cities
- Strategie di procurement e innovazione del mercato

**CERT PA**

- CERT-PA
- Policy e organizzazione di sicurezza
- Gestione sicurezza
- Infrastrutture ICT interne

**DIREZIONE TECNOLOGIE E SICUREZZA**

**ARCHITETTURE STANDARD E INFRASTRUTTURE**

- Accreditamento
- Banche dati e Open data
- Architetture di progetto

**TRASFORMAZIONE DIGITALE**

- Sviluppo web e Communities
- Razionalizzazione risorse ICT PA
- Finanziari e contabilità
- Gestione ecosistemi
- Documentali
- Anagrafici e relativi adempimenti CAD
- Applicazione politiche di sicurezza nelle PA

**ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE**  
Oriana Zampaglione ad interim

- Trattamento economico, previdenziale e fiscale
- Reclutamento e trattamento giuridico
- Processi, procedure e flussi documentali
- Formazione
- Supporto al responsabile per la trasparenza e l'anticorruzione
- Procedimenti disciplinari

**AFFARI GIURIDICI E CONTRATTI**  
Caterina Flick

- Affari giuridici
- Contratti

**CONTABILITA' FINANZA E FUNZIONAMENTO**  
Oriana Zampaglione

- Bilancio e contabilità
- Tesoreria e approvvigionamenti
- Programmazione, pianificazione e controllo di gestione
- Logistica e servizi generali

**SEGRETERIA TECNICA, SUPPORTO AGLI ORGANI E COMUNICAZIONE**

- Iniziative strategiche e relazioni istituzionali
- Comunicazione e relazioni esterne
- Segreteria di direzione
- Protocollo
- Competenze digitali

**COORDINAMENTO ATTIVITA' INTERNAZIONALI**

- Rapporti europei
- Rapporti internazionali

**CONTENZIOSO DEL LAVORO E RELAZIONI SINDACALI**

- Contenzioso del lavoro
- Relazioni sindacali

**PROGETTAZIONE NAZIONALE**

- Programmi nazionali
- Coordinamento PAL, EELL e APQ
- Coordinamento PAC

**Legenda**

- Direttore Generale
- Direzioni
- Uffici
- Aree
- Servizi